

## **Regulamin świadczenia płatnych usług online**

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży usług w formie konsultacji z lekarzem, psychologiem lub psychoterapeutą, prowadzonych z użyciem środków komunikacji zdalnej i internetowej. Sprzedaż ww usług jest prowadzona przez stronę internetową prowadzoną przez Usługodawcę pod adresem [www.cbtlublin.pl](http://www.cbtlublin.pl)

Sprzedającym jest CENTRUM MEDYCZNE G. Małaj, M. Wieczerek-Skubis sp.j.  
ul. Organowa 4a, 20-882 Lublin NIP 946-266-30-18 REGON 365452469 KRS 0000638401

Kontakt z Usługodawcą można uzyskać:

1. pod numerem telefonu 81 740 24 14 - koszt połączenia za minutę wg stawki operatora.
2. korzystając z adresu poczty elektronicznej: [rejestracja@cbtlublin.pl](mailto:rejestracja@cbtlublin.pl)

### **§ 1 Definicje**

1. Regulamin – niniejszy regulamin w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną w myśl art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
2. Klient – osoba fizyczna która ukończyła 18 rok życia, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje Zamówienia na konsultacje lekarskie.
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Usługodawca – CENTRUM MEDYCZNE G. Małaj, M. Wieczerek-Skubis sp.j.  
ul. Organowa 4a, 20-882 Lublin NIP 946-266-30-18 REGON 365452469 KRS 0000638401
5. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę (zapewnienie konsultacji z lekarzem, psychologiem lub psychoterapeutą) drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Serwis internetowy dostępny pod adresem [www.cbtlublin.pl](http://www.cbtlublin.pl) za pośrednictwem którego Klient może złożyć Zamówienie.
7. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Usług.
8. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.

### **§ 2 Zasady ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z płatnych konsultacji lekarskich, psychologicznych i psychoterapeutycznych, dostępnych pod adresem [www.cbtlublin.pl](http://www.cbtlublin.pl)
2. Warunkiem złożenia Zamówienia na konsultację lekarską przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień.
3. Skorzystanie przez Klienta z serwisu - oznacza zapoznanie się Klienta z Regulaminem oraz akceptację postanowień Regulaminu, bez konieczności sporządzania odrębnej Umowy.

4. Ilość konsultacji lekarskich, psychologicznych i psychoterapeutycznych określa Klient w trakcie składania zamówienia, podając daty konsultacji i nazwisko specjalisty.

5. CENTRUM MEDYCZNE G. Małaj, M. Wieczerzak-Skubis sp.j. prowadzi sprzedaż płatnych konsultacji lekarskich, psychologicznych i psychoterapeutycznych poprzez stronę internetową [www.cbtlublin.pl](http://www.cbtlublin.pl).

6. Konsultacje lekarskie, psychologiczne i psychoterapeutyczne prowadzone są przez osoby, posiadającą uprawnienia do świadczenia wyżej wymienionych usług, potwierdzone odpowiednimi dokumentami.

7. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z konsultacji Online, Klient powinien dysponować aktywnym numerem telefonicznym, kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet umożliwiającym prowadzenie wideokonferencji, korzystanie z komunikatorów internetowych oraz wykonywanie i przesyłanie zdjęć i plików dokumentów tekstowych w formacie pdf, doc, docx.

8. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujące przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich oraz zobowiązany jest do korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

9. Konsultacje lekarskie, psychologiczne i psychoterapeutyczne w formie wideokonferencji lub rozmowy telefonicznej mają ograniczony charakter i mogą nie zawierać wszystkich elementów badania lekarskiego, porady psychologicznej lub sesji psychoterapii. Personel konsultujący może skierować pacjenta na wizytę stacjonarną, jeżeli takie postępowanie uzna za zasadne i konieczne.

### § 3 Składanie zamówień

1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych są cenami brutto podanymi w złotych polskich.

2. Zamówienia na konsultacje lekarskie, psychologiczne i psychoterapeutyczne są przyjmowane przez stronę internetową, telefonicznie, portal [ZnanyLekarz.pl](http://ZnanyLekarz.pl), portal [lekarzebezkolejki.pl](http://lekarzebezkolejki.pl) oraz stacjonarnie w rejestracji Centrum.

3. Zamówienia składane poprzez stronę internetową, portal [ZnanyLekarz.pl](http://ZnanyLekarz.pl) oraz portal [lekarzebezkolejki.pl](http://lekarzebezkolejki.pl) można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.

4. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz kontaktowy i prawidłowo poda dane kontaktowe, w tym: Imię i Nazwisko, numer telefonu komórkowego, adres email oraz cel konsultacji.

5. Warunkiem rozpoczęcia konsultacji jest zaksięgowanie na koncie Usługodawcy opłaty za konsultację lekarską, psychologiczną lub psychoterapeutyczną.

6. W wypadku gdy podane dane nie są kompletne, Usługodawca podejmuje próbę kontaktu z Klientem. Jeżeli kontakt nie będzie możliwy, Usługodawca ma prawo do anulowania zamówienia.

7. Klient po zaksięgowaniu opłaty przez Usługodawcę otrzyma paragon fiskalny lub fakturę za konsultację. Paragon fiskalny/faktura będzie do odbioru w placówce Usługodawcy w Lublinie przy ul. Organowej 4A . Klient może otrzymać również paragon fiskalny/fakturę drogą pocztową lub poprzez email (skan, kopia).

8. Usługi medyczne zwolnione są z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 18 ustawy o podatku od towarów i usług VAT - PKWiU 86

9. Niniejsza zgoda uprawnia Usługodawcę również do wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przysyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.

10. W trakcie składania Zamówienia, Klient wyraża zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Sprzedającego w celu ich przetwarzania w związku z realizacją konsultacji lekarskiej, psychologicznej lub psychoterapeutycznej, a także na otrzymywanie informacji handlowej od Usługodawcy w formie sms (np. o kolejnej wizycie, promocjach itd) Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia. Niezależnie od powyższego, Klient przyjmuje do wiadomości, iż korzystając z usług Usługodawcy przekazuje mu dane medyczne (niezbędne do świadczenia, konsultacji, porad) które są gromadzone i przetwarzane przez Usługodawcę w celu świadczenia usługi-zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

11. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia online, otrzyma on automatyczną odpowiedź potwierdzającą przyjęcie zamówienia na konsultację. Przez skuteczne zamówienie uznaje się zaksięgowanie wpłaty przez Usługodawcę.

12. Terminy konsultacji lekarskich, psychologicznych i psychoterapeutycznych udostępniane są w portalu Znanylekarz.pl, portal lekarzebez kolejki.pl oraz telefonicznie poprzez rejestrację Usługodawcy.

13. Warunkiem rozpoczęcia konsultacji lekarskiej, psychologicznej lub psychoterapeutycznej zgodnie z terminarzem jest otrzymanie potwierdzenia opłaty przez Usługodawcę.

14. Czas rozpoczęcia realizacji konsultacji lekarskiej wynosi do 1h od wpłaty na rachunek bankowy, dokonanej poprzez sklep internetowy, dostępny na stronie [www.cbtlublin.pl](http://www.cbtlublin.pl), w zakładce ePłatności.

15. W tytule płatności należy podać imię i nazwisko specjalisty, datę konsultacji, ilość i rodzaj konsultacji (np.: wizyta lekarska, porada psychologiczna, sesja psychoterapii)

16. W przypadku gdy opłacającym jest osoba/instytucja inna niż klient, w tytule przelewu należy podać także imię i nazwisko klienta.

17. Klient o wyznaczonej godzinie musi być dostępny pod wskazanym przez siebie numerem telefonu.

#### § 4 Odstąpienie od umowy

1. Klient, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni. Termin ten jest terminem nieprzekraczalnym i liczy się od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Usługodawcy.

3. Klient zobowiązany jest do złożenia rezygnacji z wizyty zgodnie z wybraną wcześniej formą rezerwacji wizyty, poprzez portal Znanylekarz.pl, portal lekarzebezkolejki.pl oraz telefonicznie poprzez rejestrację Usługodawcy.

2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym.

3. Zwrot pieniędzy powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni na konto udostępnione przez Klienta.

## § 5 Procedura reklamacji

1. Reklamacje należy składać na adres Usługodawcy.

2. Reklamację należy dostarczyć do Usługodawcy w formie pisemnej pocztą lub poprzez adres email wraz z dowodem zakupu w terminie do 14 dni od dnia złożenia zamówienia.

3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta Usługodawca zwróci kwotę otrzymaną od Klienta na wskazany rachunek bankowy.

4. W przypadku niezrealizowania konsultacji przez Usługodawcę z przyczyn technicznych leżących po stronie Usługodawcy Klient otrzyma zwrot 100% środków na wskazane konto w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

5. W przypadku niezrealizowania konsultacji przez Usługodawcę z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym sił wyższych, Klientowi zostanie wyznaczony najbliższy możliwy termin konsultacji.

## § 6. Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Klientów jest Usługodawca.

2. Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie celu realizacji świadczeń medycznych związanych z konsultacjami lekarskimi, psychologicznymi i psychoterapeutycznymi. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania i usuwania. Dane są przekazywane dobrowolnie. Prawo do usunięcia danych może zostać ograniczone ze względu na obowiązki administratora wynikające z obowiązujących przepisów prawa

3. Informacja o metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:

a. W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku potwierdzającego wizytę Klienci mają możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych.

b. Weryfikacji danych można dokonać także poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Usługodawcy na adres: [rejestracja@cbtlublin.pl](mailto:rejestracja@cbtlublin.pl)

4. Zamówienia na konsultacje lekarskie, psychologiczne i psychoterapeutyczne złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

Lublin. 12.10.2020