

ZASADY KORZYSTANIA Z PSYCHOTERAPII W CENTRUM PSYCHIATRII I PSYCHOTERAPII POZNAWCZO-BEHAWIORALNEJ W LUBLINIE

1. Termin wizyty psychoterapeutycznej (sesji psychoterapii) można umówić telefonicznie, osobiście w rejestracji Centrum lub online na stronie internetowej Centrum.
2. Sesja psychoterapii indywidualnej trwa 50 min., par/małżeńska 60-90 min., sesja terapii traumy 60-90 min.
3. Pacjent ma prawo wyboru dogodnej godziny psychoterapii w ramach godzin pracy terapeuty oraz zagwarantowane utrzymanie tej godziny ze strony Centrum, poza wyj. pkt. 12
4. Przypomnienie o terminie sesji jest wysyłane na 2 dni przed sesją w formie SMS. Brak SMS nie oznacza, że sesja została odwołana. Odwołanie sesji przez Centrum następuje wyłącznie po kontakcie telefonicznym lub mailowym Rejestracji Centrum z pacjentem.
5. **Prosimy pacjentów o odwoływanie sesji najpóźniej w dniu poprzedzającym sesję do godziny 18:00 lub w sobotę do godziny 14:00 w przypadku sesji przypadającej na poniedziałek:**
 - **odpowiadając na wiadomość systemowa poprzez odpowiedź Odwołuję,**
 - **telefonicznie na numer 780 051 431,**
 - **bezpośrednio w Centrum.**

Odwołanie uznajemy za skuteczne, jeżeli wpłynie do Rejestracji w godzinach pracy Centrum.

6. W przypadku nieodwołania sesji psychoterapii lub odwołania w innym terminie niż wyżej wymieniony, pacjent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za nieodbyłą sesję psychoterapii.
7. W przypadku osób niepełnoletnich do współpracy, w zakresie zaleconym przez prowadzącego terapię, w tym wzięcia udziału w psychoterapii oraz wizytach lekarskich, zobowiązani są rodzice/opiekunowie prawni.
8. Spóźnienie się pacjenta na sesję oznacza, że zaplanowana sesja nie odbędzie się w pełnym wymiarze czasowym przewidzianym na sesję. Pacjent ma zagwarantowane prawo do wykorzystania pozostałego po spóźnieniu czasu przewidzianego na sesję.
9. Pacjent może wystąpić z prośbą o opinię lub opis przeprowadzonych testów objętych dodatkową opłatą (patrz: cennik).
10. Należność za sesję winna być opłacona przed rozpoczęciem sesji.
11. Brak możliwości opłaty za daną sesję musi być konsultowany z terapeutą. Należy ustalić termin, kiedy zostanie uiszczona płatność. Jeżeli pacjent zalega z opłatą za jedną sesję, dalsze sesje zostają zawieszone do czasu uregulowania płatności.
12. W przypadku nieobecności lub odwołania dwóch kolejnych wizyt terapeuty nie gwarantuje utrzymania rezerwacji ustalonej godziny oraz dnia psychoterapii.

.....

Data i podpis pacjenta